

Náležitosti ICT plánu

Cíl kapitoly

Podrobněji přiblížit proces plánování, začlenění ICT plánu do systému plánů ve škole a předložení oblastí, které je třeba v ICT plánu popsat ve fázích:

- popisu aktuálního stavu
- návrhu cílového stavu
- popisu procesu přechodu od aktuálního k cílovému stavu

Základní pojmy

konektivita

LAN

hardware a software

ICT kompetence

bezpečnostní politika školy

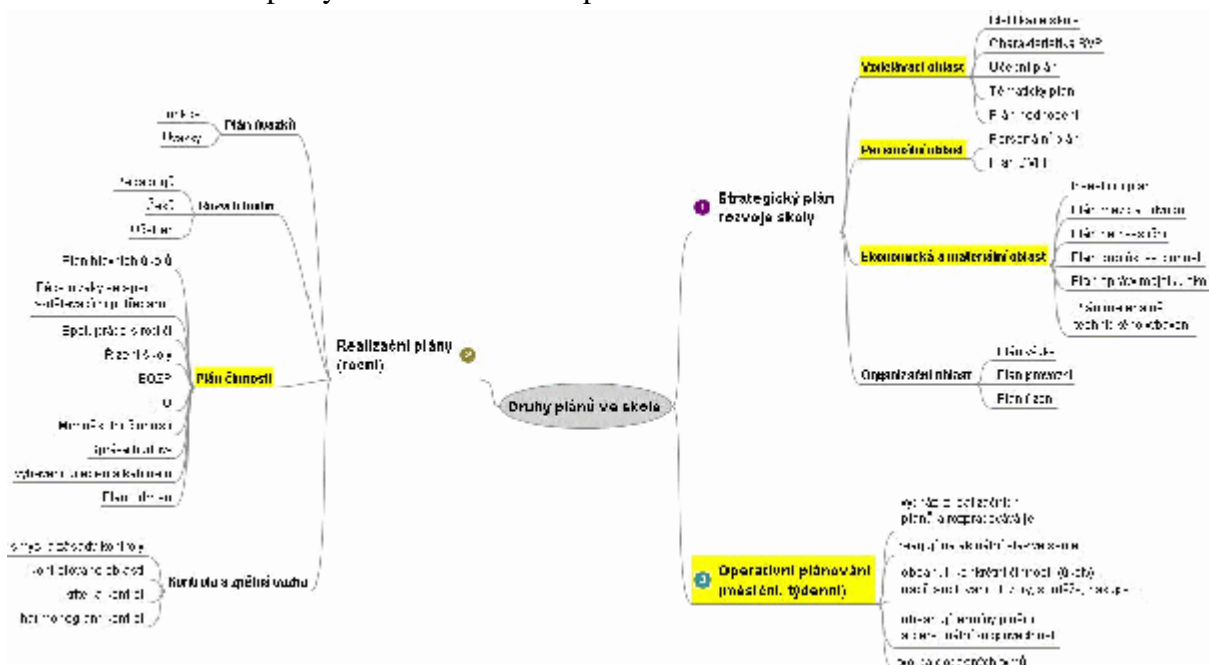
informační politika školy

Kam patří ICT plán?

Jak bylo zmíněno v úvodu kapitoly, ve škole existuje řada plánů. Podle časového horizontu, na který plánujeme věcné cíle je rozdělujeme na:

- **dlouhodobé** - s výhledem na 4 - 10 let, zpravidla se jedná o strategické plány,
- **střednědobé** - v horizontu 1 - 3 let, zpravidla se jedná o realizační plány popisující taktiku realizace dílčích strategií,
- **krátkodobé** - v horizontu týdnů až měsíců, zpravidla se jedná o operativu, tedy souhrn termínovaných úkolů s konkrétní osobní zodpovědností.

Jednotlivé "školní" plány můžeme rozčlenit podle tohoto dělení takto:



Pokud budeme chtít ve škole co nejefektivněji využívat ICT, měli bychom se snažit je "zapojit" téměř do všech oblastí života školy.

Tedy **maximalistická** varianta by počítala s tím, že ICT plán bude obsahovat všechny výše uvedené dílčí plány.

Reálnější varianta je vyznačena **žlutým pozadím** jednotlivých položek.

Minimalistická varianta rozsahu ICT plánu by zřejmě pokrývala **pouze výuku**.

Důsledek:

ICT plán je vlastně průřezovým plánem, který se týká co největšího množství činností ve škole. V každé škole musí vycházet z personálních, materiálních a finančních podmínek, bude tedy v každé škole vypadat trochu jinak.

Proces plánování

Plánování je záměrná systematická sumarizace a kompletace myšlenek do souvislosti směřující k jejich reálnému uskutečnění.

Při plánování je třeba si položit několik základních otázek a k nalezení odpovědí na ně je vhodné provést tyto činnosti:

Otázka	Odpověď vyžaduje
Kde jsme?	Analýzu výchozí situace
Kde chceme být?	Ujasnění si cílového stavu
Jak se tam dostaneme?	Volba vhodného způsobu a prostředků k dosažení cílového stavu
Jak poznáme, že se tam blížíme a že už tam jsme?	Průběžné hodnocení realizace a neustálá kontrola úrovně dosažení cílů

Výsledkem plánování je **plán**, tedy „hmatatelný“ výstup činnosti plánování. Zpravidla je to posloupnost (soubor) informací, a základě kterých lze realizovat plánované cíle. Plán by měl být reálný, komplexní a měl by obsahovat alternativní řešení. Na základě těchto skutečností se sestavuje **plánovací proces**:

1. Uvědomění si příležitostí.
2. Stanovení konkrétních cílů.
3. Výčet alternativních postupů, činností, úkolů směřujících k uskutečnění cílů.
4. Výběr (doporučení) realizační cesty.

Důsledek:

Čím je kvalitnější plán, tím snadnější bude řízení celé realizace včetně řešení nepředvídatelných situací, např. finančních, personálních apod.

Příprava tvorby ICT plánu

Na základě předchozího textu můžeme popsat proces ICT plánování takto:

Východiska:

- právní předpisy (školský zákon, nařízení vlády o DVPP, ...)
- usnesení vlády (402/2004, 792/2004)
- metodické pokyny (tzv. věcný standard služeb ICT)

Účel:

- systematický přístup k rozvoji informačních a komunikačních služeb vzhledem ke vnějším a vnitřním podmínkám školy

Cíle:

- popis aktuálního stavu služeb ICT vzhledem k obsahu výuky
- stanovení cílových požadavků dle vzdělávacího záměru školy

- popis procesů směřujících k naplňování cílů
- nastavení kontrolních mechanismů plnění ICT plánu

Výstupy v ICT plánu:

- identifikační údaje o škole
- infrastruktura školy (konektivita, LAN, vybavení učeben, kabinetů, knihovny,...)
- pracovní prostředí žáků a pedagogů (HW, SW, přístup k datům, bezpečnost, ...)
- ICT kompetence zaměstnanců (pedagogů i nepedagogů)
- informační a bezpečnostní politika školy

Činnosti:

- popis jednotlivých činností, směřujících k naplnění cílů
- časový harmonogram
- potřebné lidské a materiální zdroje

Důsledek:

Při přípravě ICT plánu se vyplatí postupovat takto:

ÚČEL ---> CÍLE ---> VÝSTUPY ---> ČINNOSTI

Popis aktuálního stavu

Abychom mohli kvalifikovaně zpracovat plán, je třeba znát aktuální stav. Z běžných činností, které se ve škole realizují, je potřeba vypsát jednotlivé ICT služby a ty potom seskupit do jednotlivých skupin ICT služeb:

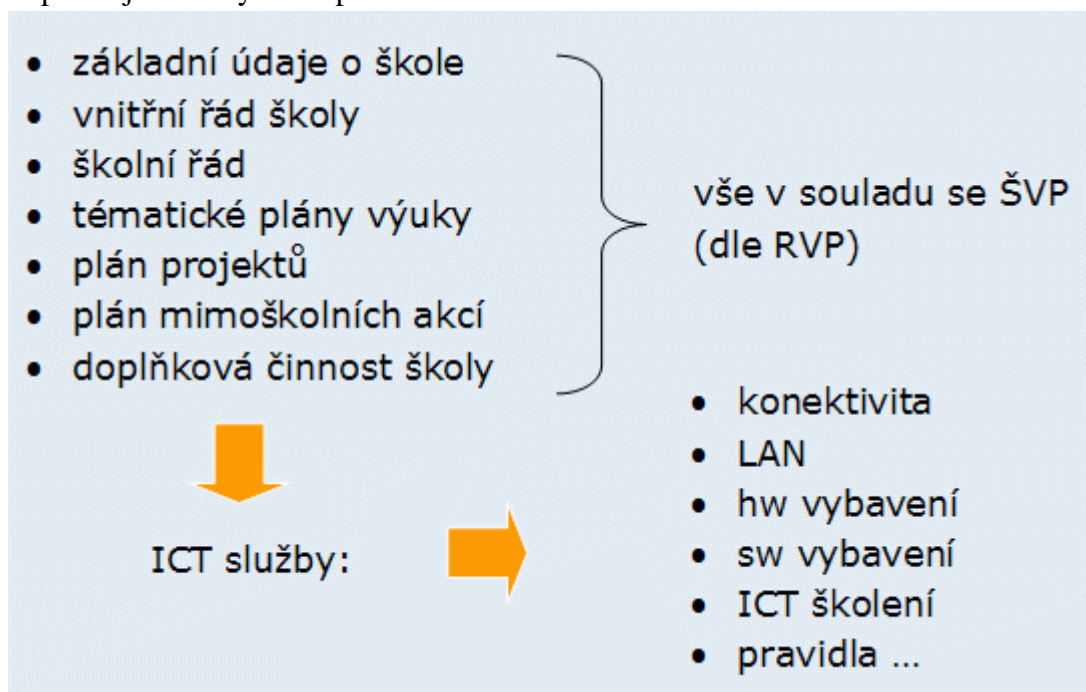
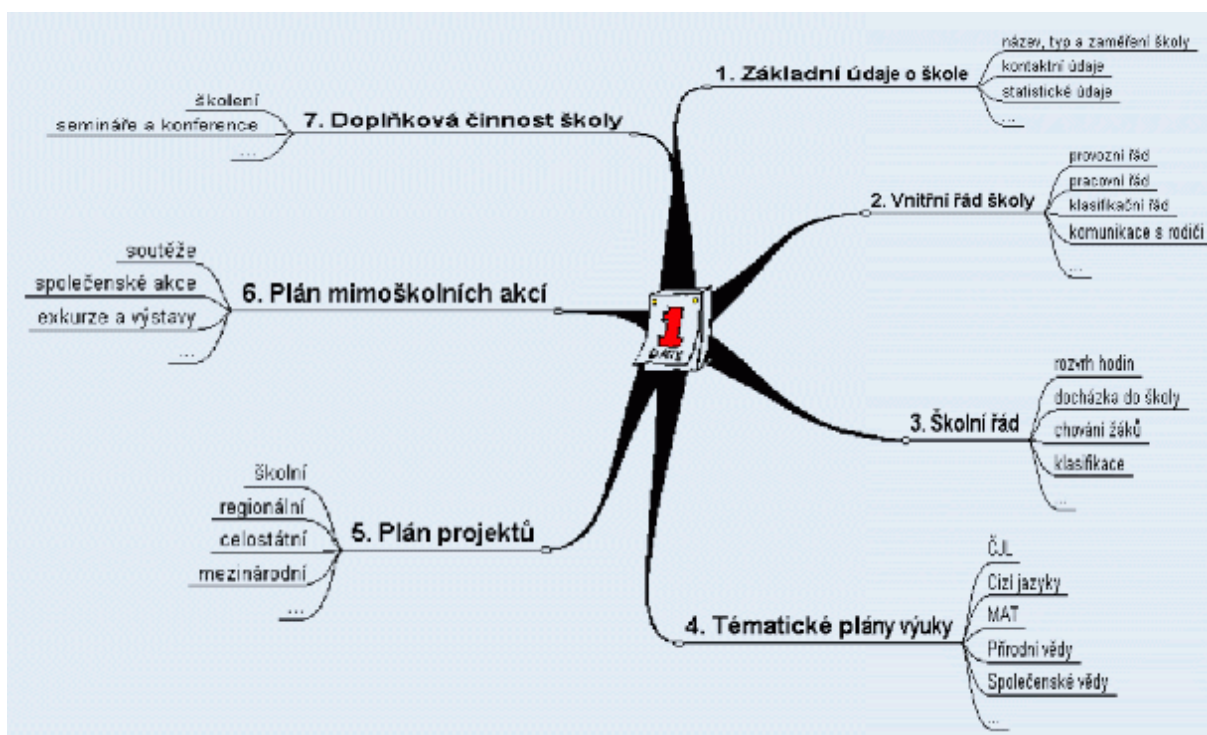


Schéma popisuje aktuální stav orientačně. Podrobnější, druhá úroveň jednotlivých položek je na následujícím obrázku:



Důsledek:

Pro popis aktuálního stavu je vhodné popsat co nejvíce běžných činností ve škole a vypsati si všechny ICT služby, které se v dané činnosti používají. Jak to udělat bude popsáno v kapitole Tvorba ICT plánu.

Popis cílového stavu

Při popisu aktuálního stavu využívání ICT služeb je vhodné se současně zajímat o požadavky zaměstnanců na požadovaný cílový stav ICT služeb, např. v následující struktuře:

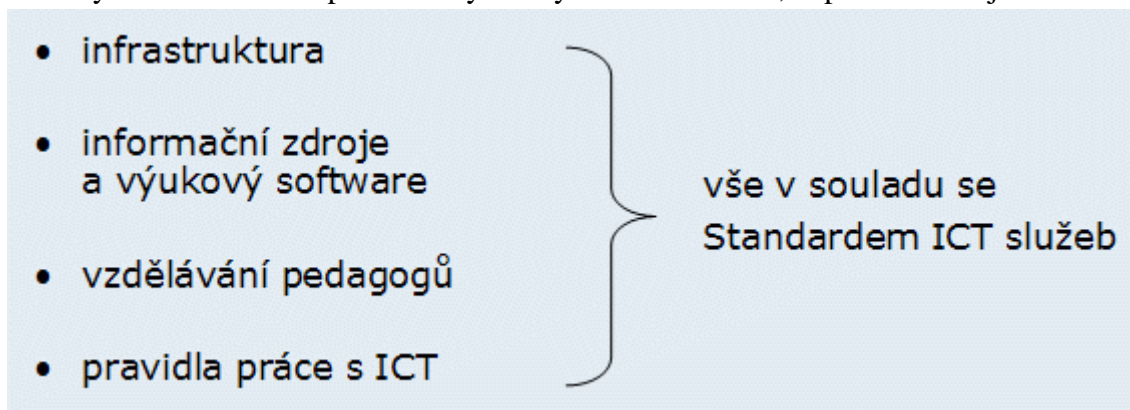
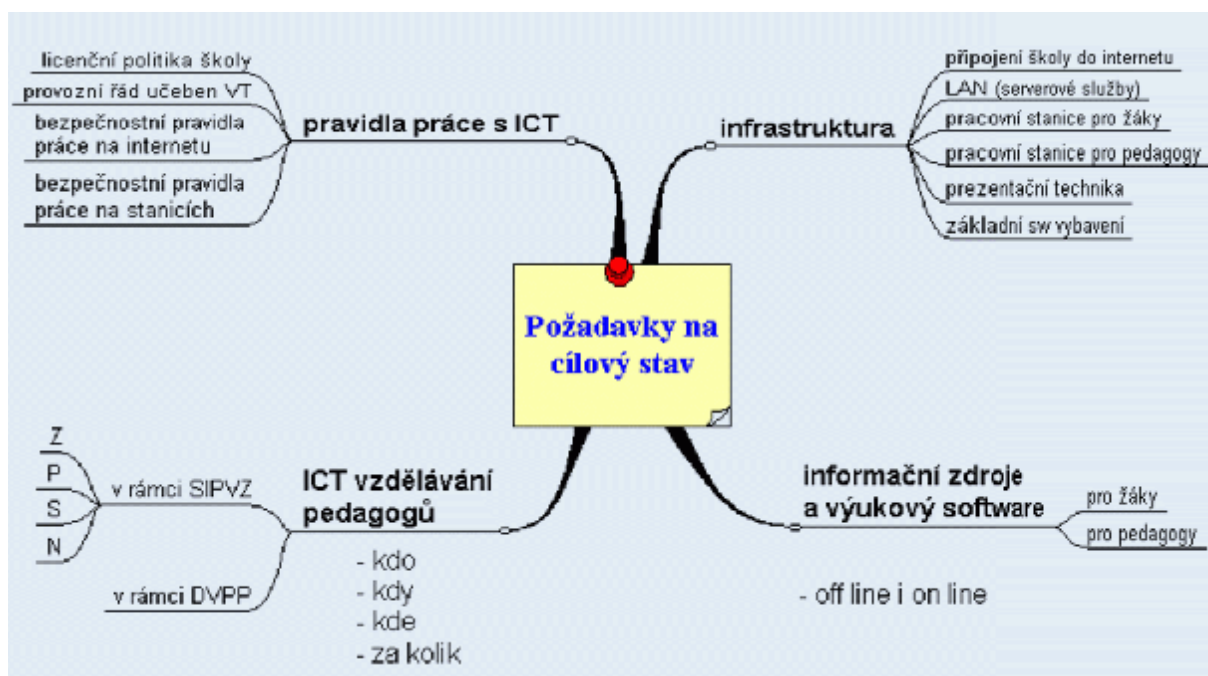


Schéma popisuje ICT služby orientačně. Podrobnější, druhá úroveň jednotlivých položek, je na následujícím obrázku:



Důsledek:

Jednotlivé požadavky na ICT služby je vhodné sdružovat v rámci celé školy. Metody práce najdete popsány v kapitole Tvorba ICT plánu.

Popis procesu přechodu od aktuálního k cílovému stavu

Popis přechodu od aktuálního k cílovému stavu je vlastně to nejdůležitější na celém plánování. Zde se objeví popis variant přechodu k cílovému stavu a výběr vlastní realizační cesty. Tuto část tedy bude mít každá škola jinak, protože realizační cestu si volí dle podmínek každá škola svoji.

Na následujícím obrázku najdete alespoň stručný přehled oblastí, na které je dobré při plánování pamatovat:

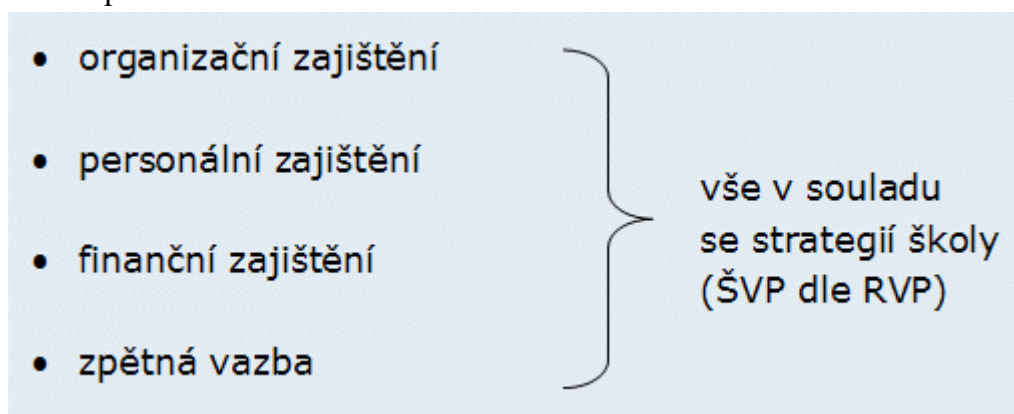
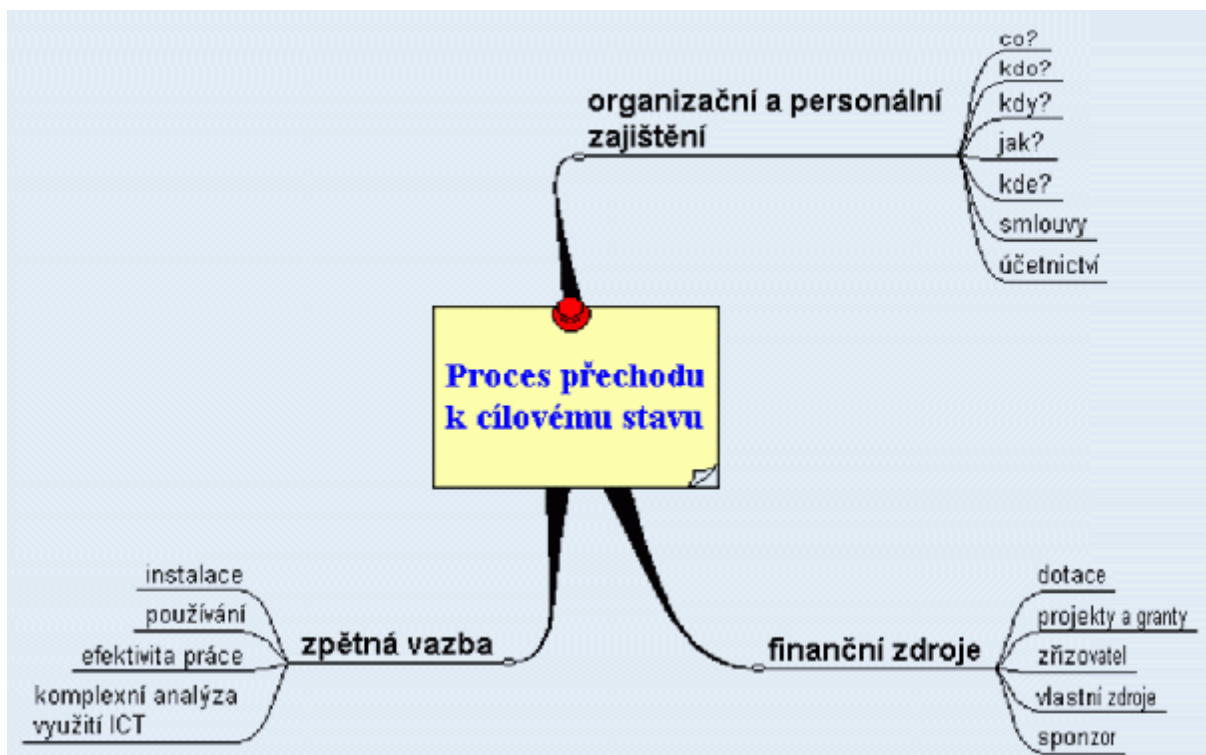


Schéma popisuje oblasti, které je před volbou vlastní realizační cesty důkladně promyslet, pouze orientačně. Podrobnější, druhá úroveň uvedených oblastí, je na následujícím obrázku:



Důsledek:

Popis realizační cesty, která by měla kromě vlastního řešení zahrnovat i alternativní řešení, které by mělo vycházet z analýzy rizik. Každá škola má jiné vstupní i cílové požadavky, tím pádem bude mít jiný přístup k volbě realizační cesty. Právě v tomto bodě se projeví schopnosti jednotlivých škol a šikovnější ředitelů dokáže realizovat smělejší záměry. Některé metody práce při hledání a sestavování realizační cesty najdete v kapitole Tvorba ICT plánu.

K zamyšlení

Úkol 1: Proces plánování na vaší škole

Úkol 2: Náležitosti ICT plánu

Souhrn:

Náležitosti ICT plánu jsou dány. Požadavky na cílový stav si každá škola stanovuje sama podle aktuálního stavu technologických, personálních a finančních možností. Nutnou, nikoliv však postačující podmínkou úspěšného naplnění stanovených cílů je reálný plán procesu přechodu školy k cílovému stavu. Zde se ukazuje dovednost a šikovnost managementů jednotlivých škol.