

Tvorba ICT plánu

Cíl kapitoly

Podrobněji popsat:

- co nejobecnější postup tvorby ICT plánu
- několik metod možné realizace jednotlivých kroků

Základní pojmy

analýza

hierarchická struktura

mind mapping

matice

síťový graf

úsečkový graf

Komplexní postup tvorby ICT plánu

V kapitole Přístupy ke tvorbě ICT plánu byly rámcově popsány nejčastější postupy škol ke tvorbě ICT plánu. Protože třetí postup je nejobsáhlejší a de facto obsahuje i první dvě varianty, budeme se dále věnovat jednotlivým realizačním krokům dle varianty Řízené plánování vedením školy. V následující tabulce je uveden stručný přehled činností, možných metod a výstupů z těchto činností:

Krok	Činnost	Metoda	Výstup	Zodpovídá
1.	Přehled činností ve škole	analýza	hierarchická struktura	vedení školy s ICT koordinátorem
2.	Přehled služeb ICT	mind map	strukturovaný víceúrovňový výčet ICT služeb	ICT koordinátor se správcem sítě a učiteli informatiky
3.	Průnik činností a služeb ICT	přiřazování	matice činností a služeb "dnes a zítra"	ICT koordinátor se zástupci předmětových komisí
4.	Finanční náročnost	přiřazování	matice činností a financí "provoz a nákup"	ICT koordinátor a ekonom
5.	Lidské zdroje	přiřazování	matice činností a lidí	vedení školy s ICT koordinátorem
6.	Priority činností	osobní jednání	váhy (důležitost) činností a pořadí jejich realizace	vedení školy s ICT koordinátorem
7.	Harmonogram činností dle vazeb	plánování	síťový (úsečkový) diagram	ICT koordinátor s vedením školy
8.	Dílčí úkoly	přiřazení	Gantův diagram s termíny a lidmi	ICT koordinátor s vedením školy
9.	Zpracování ICT plánu	Syntéza	výsledný dokument	ICT koordinátor

Tento postup není samozřejmě dogma a nemusí vyhovovat všem školám. Některé z vedených metod budou popsány v následujících odstavcích.

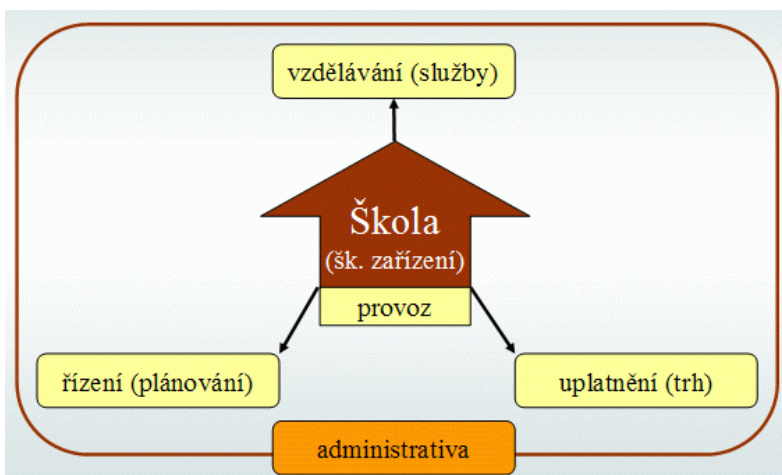
Důsledek:

Tvorba ICT plánu není jen soupis aktuálního a požadovaného vybavení. Dodržení výše uvedeného postupu vyžaduje týmovou spolupráci řady lidí. Věcnou zodpovědnost má ICT koordinátor, řídicí pak ředitel školy.

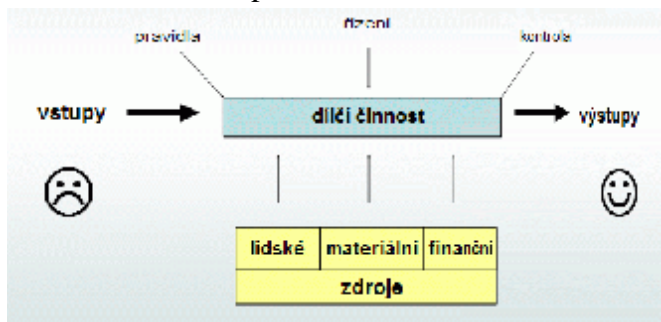
Hierarchická struktura činností

Jedná se vlastně o přípravnou fázi tvorby ICT plánu. Ten totiž musí vycházet z věcných činností ve škole. Je proto velmi důležité, aby byly velmi přesně popsány jednotlivé procesy ve škole a činnosti v nich obsažené. Nevíce informací o procesech a činnostech ve škole má ředitel nebo jeho zástupci.

Začneme-li u nejobecnějšího dělení činností do oblastí, patrně na všech školách přijdeme k těmto oblastem:



Tyto oblasti můžeme zpravidla rozdělit na jednotlivé dílčí činnosti. Využití ICT je založeno na přesné analýze činnosti, takže je vhodné pro tyto činnosti stanovit "pravidla realizace činnosti", např. takto:



Pokud zapíšeme názvy dílčích činností do skupin (oblastí) činností dle společných znaků, získáme hierarchickou strukturu činností. To má potom význam v přidělování ICT služeb, resp. ke stanovování využitelnosti ICT služeb buď pro jednotlivé činnosti, nebo pro celou skupinu činností.

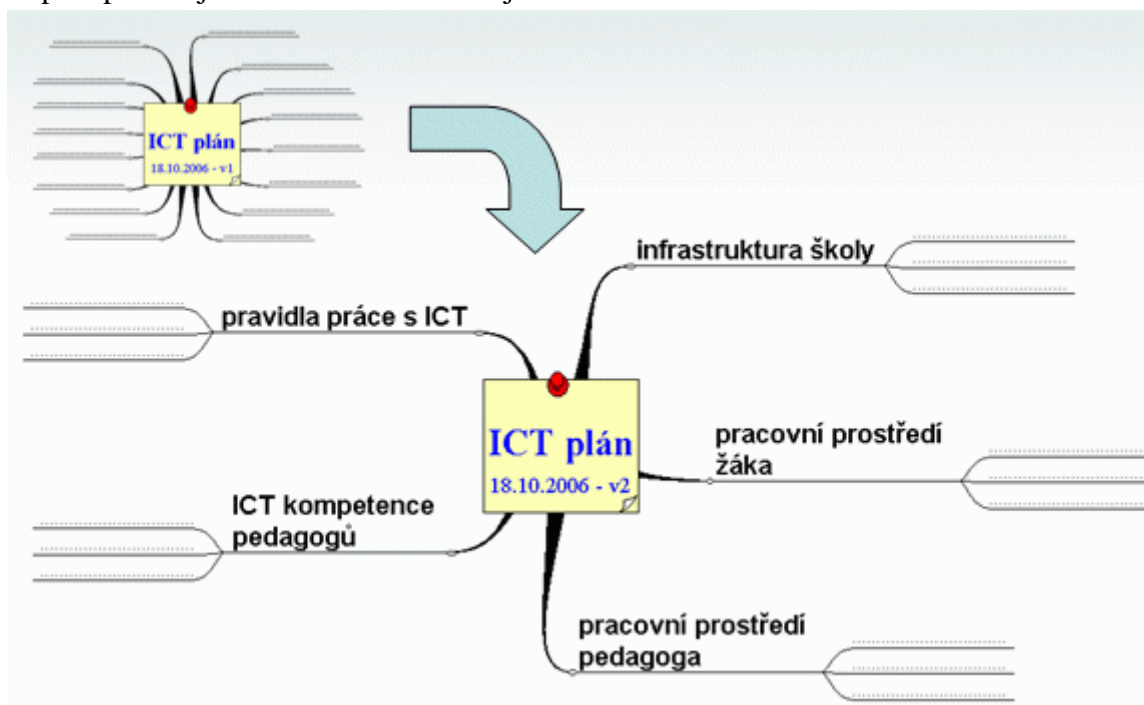
Důsledek:

Hierarchická struktura činností a popis jejich realizace má význam jednak v řízení a kontrole těchto činností, ale také pro plánování podpory ICT.

Analýza ICT služeb

V této části jde o kompletaci všech provozovaných služeb ve škole tak, aby bylo možné si udělat komplexní obrázek o jejich nasazení. Lze k tomu využít metodu mind mappingu a

zpravidla se této činnosti věnují kolegové z kabinetu informatiky v čele s ICT koordinátorem. Postup mapování je znázorněn na následujícím obrázku:



V prvním kroku se do hvězdicového diagramu zaznamenají napřeskáčku všechny možné služby, na které si účastníci mapování postupně vzpomínají, ve druhém pak dochází k jejich seskupování podle různých kritérií.

Důsledek:

Strukturovaná víceúrovňová mapa služeb ICT pak umožňuje dělat dílčí souhrny po kategoriích (skupinách) služeb.

Matice činností a ICT služeb

Teprve v této fázi začíná první fáze plánování, kdy je třeba vzájemně propojit činnosti ve škole se službami ICT.

Nejprve se popíše aktuální stav nasazení služeb v jednotlivých činnostech, potom se popíše (naplánuje) stav žádoucí. K přiřazování služeb ICT k jednotlivým činnostem lze použít tabulkový kalkulátor a výsledná matice může vypadat např. takto:

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	
1	Matrice činností a ICT služeb															
2			výuka			Provoz				PR						
3	ICT služ	činnosti ve š	příprav	výklad	kn	ifik	úklid	stravov	inventá	ubytov	rodiče	zřizovat	obec	atd.	A	A1
4	HW		1	3			0	2	0	1	1	0	1	1	11	3
5		kamera	A1	A1							A		A		3	2
6		int. tabule		A											1	0
7		fotak		A1											1	1
8		dataprojektory		A											1	0
9		sít	A	A	A		A			A					5	0
10		atd.													0	0
11	SW		3	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	1
12		výuk.sw	A	A											2	0
13		testovací sw	A	A	A										3	0
14		evidence záků			A1										1	1
15		evidence majetku													0	0
16		korespondence													0	0
17		kancelář	A												1	0
18		atd.													0	0
19	Výuka ICT		1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
20		ICT školení													0	0
21		informatika													0	0
22		e-zdroje	A												2	0
23		manuály													0	0
24		atd.													0	0
25	Souhrny		5	6	2	0	2	0	2	1	0	1	1	20	4	

Postup je zřejmý z obrázku, černým písmenem A je označen aktuální stav, červeným písmenem A1 je označen požadovaný cílový stav.

Důsledek:

Požadavky na cílový stav lze psát dosti "odvážně" s potřebným dlouhodobějším náhledem, protože tato matice není určena pro realizaci v jednom jediném roce.

Logické rámce pro ICT plán

V této části budou teprve všechny požadavky rozpracovány do tezí, resp. projektové fiše. Tento materiál je vysoce strukturovaný a to jak vertikálně, tak horizontálně:

[ICT plán školy](#)

Cíle	Objektivně ověřitelné ukazatele	Prostředky ověření	Vnější předpoklady
Cíl			Cíl vůči vyššímu cíli
1	1.1	1.1	1
Účel			Účel vůči cíli
			1
Výstup			Výstup vůči účelu
1			1
Činnost			Činnost vůči výstupu
1.1		1.1.1	1

CO UDĚLÁM
PROČ
CO VZNIKNE
JAK

CO OVĚŘÍM
ČÍM (JAK) TO OVĚŘÍM
S ČÍM TO SOUVISÍ

Smysl jednotlivých vertikálních a horizontálních souvislostí je popsán v textových "šipkách". Zájemci si mohou podrobnější informace najít na adrese www.logframe.cz.

Důsledek:

Logický rámec obsahuje kromě této základní tabulky souvislostí a kauzality také část informační a zdrojovou. Lze tedy v tomto stručném dokumentu velmi jasně popsat záměr ICT strategie včetně tabulky s požadovanými materiálními či personálními zdroji.

Další kroky jsou popsány v první části této kapitoly a jedná se již o rozpracování tohoto záměru do konkrétních úkolů v daném termínu a s konkrétní personální zodpovědností.

K zamyšlení

Úkol 1: Hierarchická struktura činností ve vaší škole

Úkol 2: Analýza služeb ICT ve vaší škole

Úkol 3: Postup realizace infrastruktury ve škole

Souhrn:

Strategie ICT je podrobně rozpracována v ICT plánu. Čím kvalitnější je příprava realizace ICT plánu, tím snadnější je potom řízení jeho realizace. Nejen v armádě platí: "Těžko na cvičišti, lehký na bojišti."