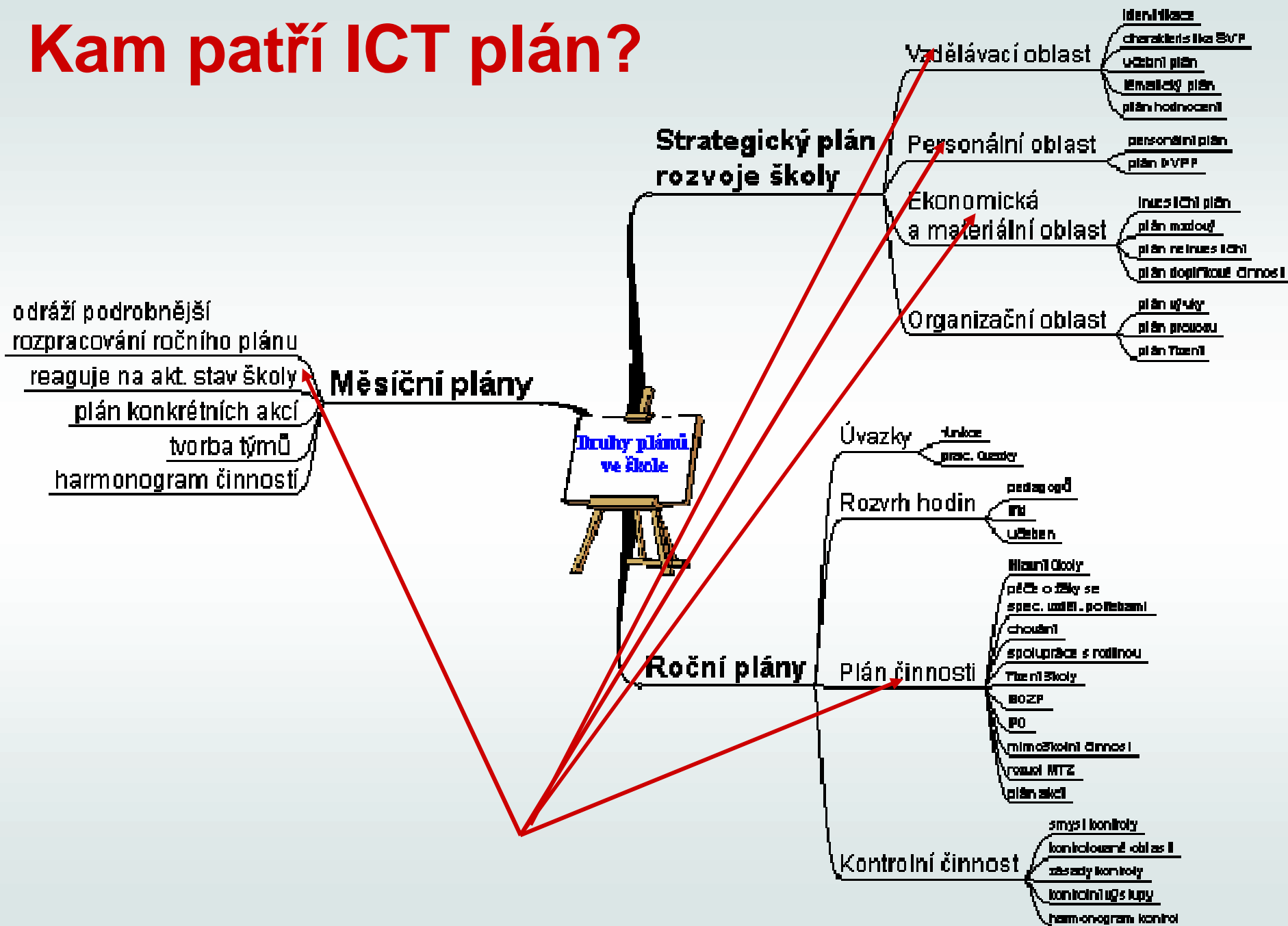


STRATEGIE ROZVOJE SLUŽEB ICT VE ŠKOLE

TVORBA ICT PLÁNU

(c) Radek Maca
rama@inforama.cz

Kam patří ICT plán?



Prvky strategie v oblasti ICT

- **Na úrovni školy**
 - Filosofie integrace ICT a vzdělávací strategie,
 - Konektivita,
 - LAN,
 - ICT kompetence, celoškolský informační a vzdělávací systém (sw).
- **Na úrovni výuky**
 - Vybavení učeben (tříd, knihoven, studoven, kabinetů, ...),
 - Podpora pedagogů (usnadnění práce, ICT kompetence),
 - Podpora žáků (zefektivnění učení, podpora žáků se specifickými vzdělávacími potřebami),
 - Podpora doplňkové vzdělávací činnosti (dle specifických potřeb).
- **Na úrovni administrativy**
 - Evidence (lidí, majetku, financí, ...),
 - Firemní (školní) „grafický“ manuál (logo, šablony, PR, web, ...).
- **Na úrovni řízení**
 - Přenos informací (uvnitř i ven),
 - Přenos úkolů a jejich plnění.

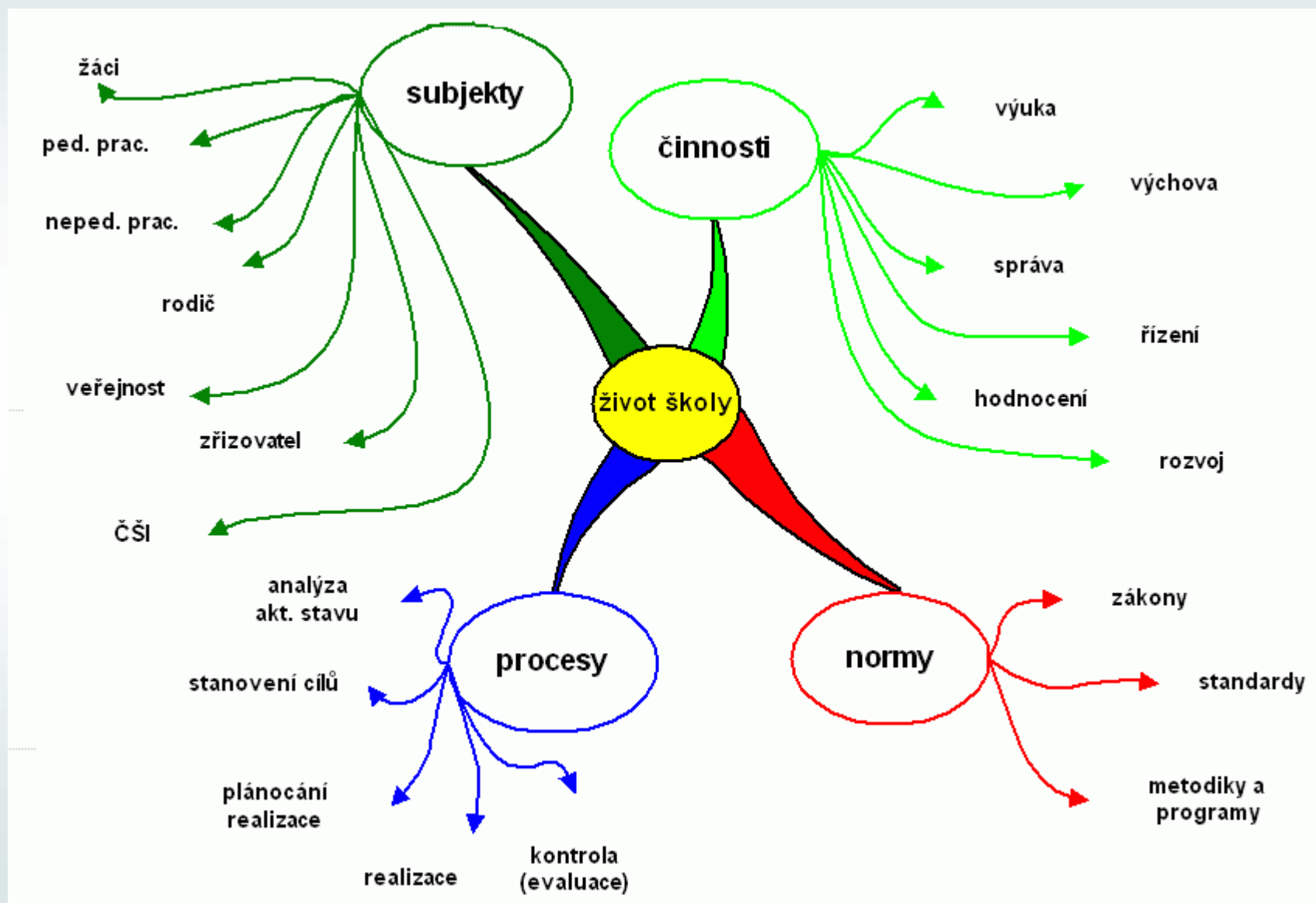
Přístupy ke tvorbě ICT plánu

- **Standardní postup – zdola**
 - požadavky učitelů (každý zná „svůj“ aktuální stav i cíle)
 - kategorizace činností dle věcného obsahu (dále vše ICTK-M)
 - stanovení priorit činností
 - realizace plánu (na základě finančních zdrojů – když jsou, pak podle priorit)
- **Sofistikovanější postup**
 - každý učitel si zpracuje SWOT analýzu a pak vznes požadavky
 - další kroky stejné (vše ICTK-M)
- **Systematický přístup**
 - STEP analýza - management + ICTK-M na základě koncepce školy
 - SWOT analýza – sbor + zástupci PK – vnitřní vlivy ve škole
 - Mind map pro plánování služeb ICT – všichni pracovníci (VPK)
 - Logické rámce pro ICT plán - ICTK-M (účel, cíle, výstupy, činnosti)
 - Matici činností – TOP management školy (kdo, co, event. za kolik např. na základě STEP analýzy)
 - Harmonogram činností (sít'ový diagram) – vedení školy v souladu s dalšími plány

Doporučený postup tvorby ICT plánu

1. Přehled činností ve škole [mind map, hierarchická struktura]
 - ICTK s vedením
2. Přehled služeb ICT [mind map, strukturovaný víceúrovňový výčet ICT služeb]
 - ICTK s kolegy informatiky a správcem sítě
3. Průnik 1. a 2., které ICT služby
 - a) jsou (aktuální stav)
 - b) měly by být (cílový stav)aplikovány v jednotlivých procesech a činnostech ve škole [STEP, SWOT, matice činností a ICT služeb]
 - ICTK postupně se všemi „předmětovými“ komisemi i s vedením
4. Finanční náročnost [matice ICT služeb a financí]
 4. ICTK s ekonomem
5. Lidské zdroje [matice činností a lidí]
 - ICTK s vedením
6. Priority činností [osobní jednání s vedením].
 - ICTK s vedením = integrace strategie školy a ICT strategie
7. Harmonogram činností dle vazeb [síťový diagram]
 - ICTK
8. Dílčí úkoly a personální zodpovědnost [Gantův diagram]
 - ICTK
9. Forma ICT plánu [od TXT přes TAB, DBF formu po projektový „živý“ dokument]
 - ICTK, vedení odsouhlasí a vyhlásí

Hierarchická struktura činností



Metoda mind mapping

Mind mapping

- je metoda práce, která koresponduje s myšlenkovými pochody

Charakteristika metody

- sběr a třídění dat
- poznámky – shrnutí slyšeného a čteného
- prostředek plánování
- prezentace výsledků

Postup práce

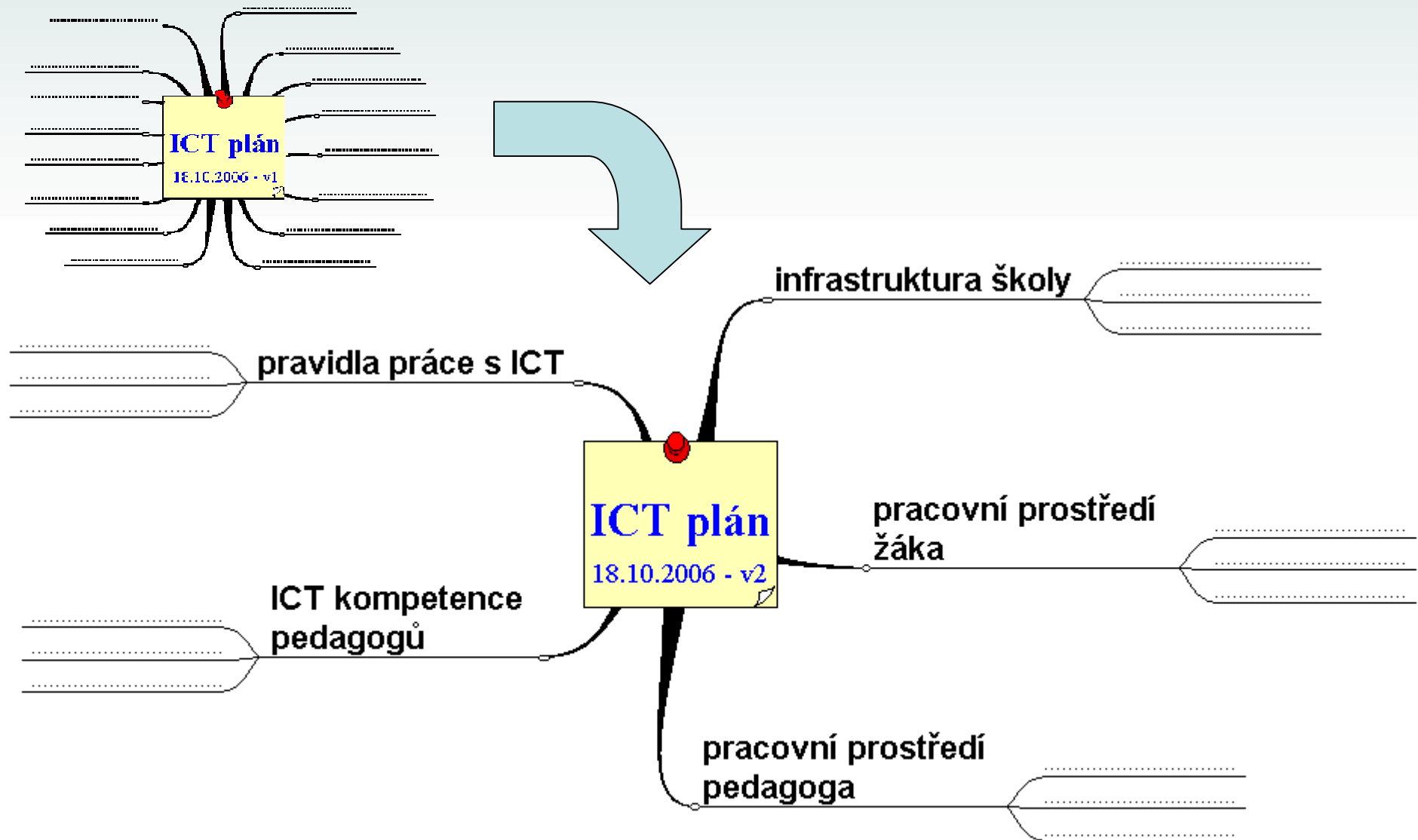
- první fáze – sbírací
 - centrální pojem doprostřed papíru
- dílčí pojmy na spojnice od centrálního pojmu
- označení souvisejících pojmů (barevně)
- druhá fáze – strukturace
 - základní pojmy na nový papír
 - každý pojem strukturovaněji propracovat

Možné sw: - mindmanager (www.mindman.com)

- freemind (<http://freemind.sourceforge.net>)

Prakticky?

Mind map požadavků na ICT služby



SWOT analýza

je nástroj , pomocí kterého lze uspořádat existující informace o analyzovaném jevu (činnosti, akci, ...) ze dvou pohledů:

1. vnitřního

- silné (**S**trong) stránky
- slabé (**W**eak) stránky

2. vnějšího

- příležitosti (**O**pportunities)
- ohrožení (**T**hread)

Analýza silných a slabých stránek	
silné stránky	slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">o infrastruktura školy: ✓ ✓o pracovní prostředí učitele ✓ ✓o pracovní prostředí žáků ✓ ✓o ICT kompetence učitelů ✓ ✓o IS školy ✓ ✓	<ul style="list-style-type: none">o infrastruktura školy: ✓ ✓o pracovní prostředí učitele ✓ ✓o pracovní prostředí žáků ✓ ✓o ICT kompetence učitelů ✓ ✓o IS školy ✓ ✓
Analýza příležitostí a ohrožení pro školy	
příležitosti	hrozby
<ul style="list-style-type: none">o pro management školy: ✓ ✓o pro učitele ✓ ✓o pro žáky ✓ ✓o pro okolí školy ✓ ✓	<ul style="list-style-type: none">o pro management školy: ✓ ✓o pro učitele ✓ ✓o pro žáky ✓ ✓o pro okolí školy ✓ ✓

Následné dílčí strategie

SWOT analýza není konečná, jejím cílem je vyzdvihnout slabé a silné stránky, příležitosti a ohrožení strategicky významné. Z ní by měly být poskládány dílčí následné strategie:

- SO strategie – **využití** (využití silné stránky ve prospěch příležitosti)
- WO strategie – **hledání** (překonání slabé stránky využitím příležitosti)
- ST strategie – **konfrontace** (využití silné stránky k odvrácení ohrožení)
- WT strategie – **vyhýbání** (minimalizace slabé stránky a vyhnutí se ohrožení)

Matrice činností a ICT služeb

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	
1	Matrice činností a ICT služeb															
2			výuka			Provoz				PR						
3	ICT služ	činnosti ve š	příprav	výklad	kn	ifik	úklid	stravov	invent	ubytov	rodiče	zřizovate	obec	atd.	A	A1
4	HW		1	3			0	2	0	1	1	0	1	1	11	3
5		kamera	A1	A1							A		A		3	2
6		int. tabule		A											1	0
7		fotak		A1											1	1
8		dataprojektory		A											1	0
9		síť	A	A	A		A		A						5	0
10		atd.													0	0
11	SW		3	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	1
12		výuk.sw	A	A											2	0
13		testovací sw	A	A	A										3	0
14		evidence žáků			A1				A						1	1
15		evidence majetku													0	0
16		korespondence													0	0
17		kanceřář	A												1	0
18		atd.													0	0
19	Výuka ICT		1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
20		ICT školení													0	0
21		informatika													0	0
22		e-zdroje	A												2	0
23		manuály													0	0
24		atd.													0	0
25	Souhrny		5	6	2	0	2	0	2	1	0	1	1	20	4	

skupiny činností ve

činností ve škole

souhrny za činnosti v rámci jedné služby ICT

služby ICT

dílčí souhrny za vybranou skupinu služeb ICT v rámci jedné činnosti

skupiny služeb ICT

cílový stav (červeně)

aktuální stav (černě)

souhrny za služby ICT v rámci jedné činnosti

Metoda logických rámců

Metoda logických rámců

- je metoda práce, která se hodí při plánování projektů ale i procesů

Charakteristika metody

- strukturovaný popis záměru
- obsahuje popis projektu, zdroje, činnosti a vazby mezi nimi

Postup práce

- první fáze – popis projektu
 - základní údaje
 - informace o pozadí
 - popis projektu
 - popis cílů
 - Popis zdrojů
- druhá fáze – strukturace činností
 - Horizontálně: účel → cíle → výstupy → činnosti
 - Vertikálně: cíle → ověřitelné ukazatele → prostředky ověření → vnější předpoklady
- třetí fáze – specifikace nákladů
 - personální
 - materiální

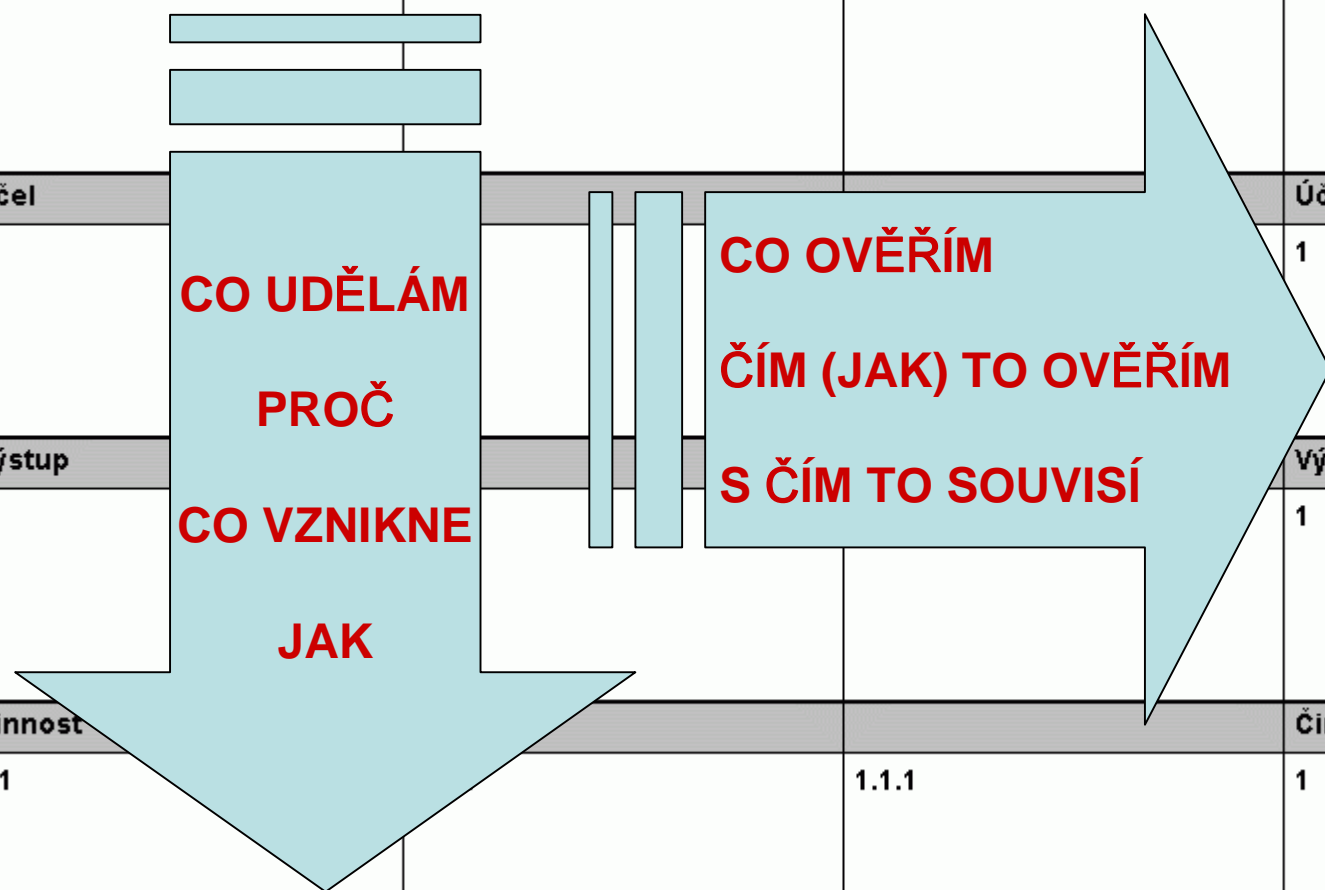
Možné sw: - logframe (www.logframe.cz)

Prakticky?

Logické rámce pro ICT plán

ICT plán školy

Cíle	Objektivně ověřitelné ukazatele	Prostředky ověření	Vnější předpoklady
Cíl			Cíl vůči vyššímu cíli
1	1.1	1.1	1
Účel			Účel vůči cíli
			1
Výstup			Výstup vůči účelu
1			1
Činnost			Činnost vůči výstupu
1.1		1.1.1	1



Kostra ICT plánu

- **Informace o škole jako celku**

- Celkový počet žáků ve škole dle studijních oborů.
- Celkový počet pedagogických pracovníků ve škole, z toho počet pedagogických pracovníků proškolených na úrovni Z, P, S a M.
- Počet počítačových učeben, odborných pracoven a běžných tříd a celkový počet přípojných míst, pracovních stanic a zařízení prezentační techniky ve škole a v jednotlivých učebnách, kabinetech, sborovně a ředitelně.
- Způsob zajištění přípojných míst v budově školy (kabeláž počítačové sítě, bezdrátová síť).
- Rychlost a způsob připojení školy do internetu.
- Školou využívané serverové služby.
- Způsob zajištění přístupu ke schránce elektronické pošty a prostoru pro webové prezentace školy.
- Informace o dodržování autorského zákona a licenčních ujednání.

- **Informace o pracovním prostředí**

- Žáka
- Pedagogického pracovníka
- Provozního pracovníka

- **Doplňkové (nepovinné) údaje**

- pro rodiče
- o doplňkové činnosti