

STRATEGIE ROZVOJE SLUŽEB ICT VE ŠKOLE

AUTOEVALUACE SLUŽEB ICT

(c) Radek Maca
rama@inforama.cz

Druhy kontrol realizace ICT plánu

- **Formální**
 - obsahuje všechny náležitosti předepsané pokyny
 - má vhodný design
- **Procesní**
 - existuje analýza aktuálního stavu
 - cílové požadavky jsou v souladu se strategickým plánem školy
 - existuje harmonogram činností se zodpovědností konkrétních osob
 - existují alternativy
- **Věcná**
 - je reálný (plní se)
 - je komplexní (zasahuje do všech požadovaných oblastí života školy)
 - přináší zlepšení práce (žáka, učitele, managementu)

Autoevaluace – cesta ke zlepšení výuky

Autoevaluace je proces, při kterém škola systematicky **získává a vyhodnocuje data** charakterizující realizovaný proces a jeho výsledky.

Získávání znamená pravidelné pozorování a sběr kontrolních dat.

Vyhodnocování znamená porovnávání, posuzování zjištěných údajů vzhledem ke zvoleným kritériím, k minulým výsledkům, k očekávaným cílům.

Hlavním cílem autoevaluace je zlepšení kvality pedagogické práce, ale i její atraktivity.

Vlastní hodnocení by mělo poskytnout odpověď zejména na tři otázky:

- Jak se nám daří plnit stanovené cíle?
- Jaké jsou naše silné a slabé stránky?
- Jak účinná jsou přijímaná opatření?

Postup autoevaluace

1. **Vymezení předmětu evaluace**
 - co chceme zjišťovat?
2. **Stanovení metod**
 - jak budeme zjišťovat?
3. **Stanovení kritérií pro hodnocení**
 - vzhledem k čemu to budeme hodnotit?
4. **Výběr nebo vypracování evaluačního nástroje**
 - jak, čím to konkrétně provedeme?
5. **Vlastní zjišťování**
 - bez „zainteresování“ je třeba přesvědčovat o tom, aby vám někdo něco řekl...
6. **Vlastní vyhodnocování**
 - analýzy, diskuse, interpretace.
7. **Závěry a opatření ke zlepšení**
 - jak využít silné stránky k uskutečnění příležitostí
 - překonání slabé stránky využitím příležitostí
 - využití silné stránky k odvrácení hrozeb
 - minimalizace slabé stránky vyhnutím se ohrožení

Jak kontrolovat plnění plánu?

- **Podle objektivních kritérií (plnění cílů)**

- Zlepšila se úroveň znalostí žáků?
- Je výuka efektivnější?
- Zvýšilo se zapojení žáků do mimoškolních činností s využitím ICT?
- Snížila (zprůhlednila, zjednodušila) se administrativa školy?
- Plní škola ICT standard?
- Jaký je trend vůči evropským ICT parametrům?
- Zvýšily se příjmy školy z doplňkové činnosti?

- **Podle subjektivních kritérií**

- Zlepšila se snadnost učení a vzdělávání?
- Je řízení školy efektivnější?
- Jsou žáci (pedagogové) ve škole spokojenější?
- Zvýšil se kredit školy na veřejnosti?

Máte stanovená kritéria
hodnocení se stupnicí
hodnocení

Strategický cíl?

Digitální nervový systém školy

- jakákoliv informace, která se dostane do interakce se životem školy musí vyvolat okamžitou reakci
- ozve-li se zákazník (žák, rodič, pedagog, zřizovatel, stát, trh, ...) se svým požadavkem, musí být v rámci daných pravidel co nejrychleji a co nejlépe uspokojen
- patřičné informace se musí dostat od prvotního impulsu (akce) k řídicí jednotce, která vydá správné výkonné jednotce pokyn k provedení příslušné činnosti (reakce).

I ve škole platí:

Tok informací je krevním oběhem organizace.

Bill Gates (Byznys rychlostí myšlenky)